Segreterie Virtuali

Segretariato Professionale a Distanza

Cosa possiamo fare per te?

Segreterie Virtuali è un'azienda bresciana che opera su tutto il territorio italiano offrendo servizi di segretariato ad aziende e liberi professionisti.

Il nostro servizio ti garantisce un'assistente personale che svolgerà i compiti di una segretaria tradizionale senza però obblighi burocratici e, soprattutto, abbattendo tutti i costi fissi di gestione, di struttura e di personale.

Come funzionano i nostri servizi

Con Segreterie Virtuali puoi dare una grande svolta al tuo lavoro, forniamo supporto anche a tutte quelle realtà aziendali che hanno già del personale addetto, ad esempio solo per parte della giornata. Andiamo quindi a collaborare con la tua realtà esistente, il tutto è fattibile grazie all'installazione dei vostri e/o nostri sistemi gestionali.

Vantaggi

Affidati a Segreterie Virtuali, scoprirai tutto un altro modo di lavorare. Avrai più tempo per seguire i tuoi affari, senza lo stress del telefono. Potrai goderti il tuo tempo libero, i tuoi momenti di svago senza preoccupazioni e angoscia. Sarai più rilassato e questo apporterà molti lati positivi alla tua vita. Scegli di avere un valido aiuto, una collaboratrice infallibile, con Segreterie Virtuali ora puoi.

Ottimizza il tuo lavoro

Con il nostro supporto puoi organizzare in maniera ottimale il tuo lavoro. Questo porta ottimi vantaggi sia per te, sia per i tuoi clienti.

Non solo non perderai più nemmeno una telefonata ma non sarai disturbato durante i tuoi meeting e potrai focalizzarti sulle tue priorità.

L'organizzazione piace anche ai clienti che percepiscono la serietà con cui ti approcci al lavoro, con un positivo ritorno di immagine per te e la tua attività

Più tempo al tuo tempo

Avrai più tempo per il tuo lavoro e per te stesso delegandoci le questioni organizzative, potrai inoltre gestire al meglio le tue giornate, rendendo di più, in meno tempo. Questo significa consegne rispettate e appuntamenti gestiti in modo ottimale.

Servizio senza vincoli

Potrai avvalerti dei nostri servizi come vuoi e quando vuoi. Tutte le nostre proposte sono flessibili, nel pieno rispetto delle tue necessità.

Redigeremo un progetto costruito su misura in base ai tuoi reali bisogni.

Risparmio economico

Abbatti i costi fissi legati al personale, alla gestione dello stesso, alle utenze. Segreterie Virtuali ti permette di ottimizzare i tuoi investimenti, evitandoti di disperdere il tuo denaro in insostenibili spese.

Un’assistente fidata

Un’assistente fidata, che conosce le tue esigenze e ti segue verso l’obiettivo. Precisa e puntuale ti solleva dallo stress giornaliero dell’agenda ed è sempre allineata con le tue aspettative di business.

Servizi & Soluzioni

Gestione Agenda

Potrai lavorare in tutta tranquillità e non verrai più disturbato nei momenti di relax grazie ad una copertura giornaliera totale, o se preferisci solo per parte della giornata.

Gestione Centralino Aziendale

Puoi scegliere se affidarci l'intera gestione del centralino aziendale o solo di uno e/o alcuni interni specifici. Avrai a disposizione la tua e/o le tue assistenti assegnate, sempre le stesse.

Gestione Ordini E-Commerce

Ci occupiamo di gestire i tuoi ordini direttamente dal tuo gestionale, di ricevere le chiamate per le informazioni e l'ordinazione dei tuoi prodotti e servizi.

Inserimento dati

Ci occupiamo dell'immissione di grossi quantitativi di dati in database e sistemi informativi, con la garanzia di assistenti che svolgono il lavoro in modo preciso veloce e puntuale.

Booking Service

Le prenotazioni, senza pensieri. Le vostre assistenti si occupano di registrare le prenotazioni proprio come se fossero li grazie all'utilizzo di sistemi gestionali all'avanguardia.

Gestione Numero Verde

Un simbolo di garanzia e assistenza per i tuoi clienti. Da sempre sinonimo di serietà, il Numero Verde risulta indice di sicurezza per i tuoi clienti. Saremo il loro punto di riferimento.

Listino Prezzi 2018

Il servizio di Segreterie Virtuali ti permette di avere due tipologie di abbonamento calcolata sulle chiamate (a consumo) ed una tariffa con un numero di chiamate incluse (abbonamento flat).

In ciascun abbonamento avrai inclusi i seguenti servizi:

- La tua assistente dedicata è presente dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 18.30 con orario continuato.
- E' possibile attivare il servizio solo in determinate fasce orarie.
- Recapito telefonico assegnato con prefisso geografico della tua zona o numero assegnato dove poter trasferire le chiamate, sia da fisso che da mobile.
- Possibilità di ricevere i fax sullo stesso numero telefonico.
- Possibilità di accedere all'Area Riservata compresa di Calendario e Rubrica. Inoltro report dettagliato della chiamata ricevuta via mail gratuito.

Abbonamenti a Consumo

La tariffa a "consumo" ti consente di avere una spesa variabile per l'effettivo lavoro svolto dalla tua assistente, non tutti i giorni si ricevono lo stesso numero di chiamate. In alcuni giorni e in alcuni periodi dell'anno se ne ricevono in quantità maggiore e in altri in quantità minore.

Abbonamento a Consumo	Costo Fisso	Scatto alla Risposta	Scatto al Minuto
Basic (ideale fino a 100 chiamate)	39 €	0,55 €	0,70 €
Medium (ideale fino a 300 chiamate)	69 €	0,45 €	0,60 €
Large (ideale oltre a 300 chiamate)	149 €	0,35 €	0,55 €

Abbonamenti a Flat

La tariffa fissa chiamata "FLAT" è rivolta a coloro che hanno ben chiaro l'andamento del traffico telefonico entrante e facendo una statistica a livello mensile individuano e si rispecchiano in una delle proposte di seguito elencate.

Abbonamento Flat	Chiamate incluse*	Costo fisso mensile	Chiamate eccedenti
Flat 30	30	49 €	1,90 €
Flat 60	60	89 €	1,80 €
Flat 110	110	149 €	1,70 €
Flat 200	200	269 €	1,60 €
Flat 350	350	449 €	1,50 €

* A tutte le chiamate a decorrere dal secondo minuto di conversazione verrà applicata una tariffazione di € 0,60 al minuto.

Servizi accessori a consumo

Tali servizi sono da considerarsi servizi extra agli abbonamenti scelti, e verranno applicati in fattura alla fine del mese di riferimento.

Servizi Accessori	Prezzo
Inoltro Chiamate a rete fissa Italia (al minuto)	0,06 €
Inoltro Chiamate a mobile Italia (al minuto)	0,20 €
Chiamate in Outbound (es. conferme o spostamento appuntamenti o altro)	2,80 €
Inoltro report dettagliato della chiamata ricevuta via SMS	0,2 €
Linea Fax dedicata al mese	4,00 €
Inoltro fax ricevuto in tempo reale al vostro indirizzo di posta elettronica	0,45 €
Fax in uscita con testo fornito dal cliente	0,45 €
Una casella vocale personalizzata durante gli orari di chiusura (Attivazione 50 €)	4,50 €
Messaggio d'attesa personalizzato	3,50 €
Segreteria telefonica con inoltro messaggio vocale via mail (Attivazione 50 €)	6,50 €
Gestione vostra casella di posta elettronica al giorno	1,00 €
Stesura testi e invio mail cad.	1,00 €
Utilizzo del vostro software gestionale	da preventivare
Inoltro report dettagliato della chiamata ricevuta via Mail	Gratis
Realizzazione campagne marketing e realizzazione siti web	da preventivare
Gestione vostro numero Voip	€ 7,00 al mese